

WdK ACTUEEL

Nieuwsbrief voor medewerkers van Willemsen-de Koning

Luisteren, leren en stap voor stap verbeteren

Beste collega's,

De resultaten van het medewerkerstevredenheids-onderzoek zijn binnen. Allereerst wil ik iedereen bedanken die de moeite heeft genomen om zijn of haar mening te geven. Want juist door te delen wat goed gaat, wat beter kan en wat we vooral moeten vasthouden, kunnen we samen verder bouwen aan een mooi en sterk WdK.

Luisteren is daarbij misschien wel de belangrijkste eerste stap. Niet alleen naar de uitkomsten van een onderzoek, maar vooral naar elkaar. Naar collega's op de weg, op kantoor, op de planning en alle andere plekken waar dagelijks hard wordt gewerkt om ons vervoer goed te laten verlopen. Verbeteren doen we niet in één grote sprong, maar stapje voor stapje. En soms zijn die stappen al heel concreet zichtbaar.

Zo hebben we de afgelopen periode flinke stappen gezet in de bereikbaarheid van stafafdelingen zoals HR en wagenpark. Ook hebben we de organisatie rondom het vraagafhankelijk vervoer anders ingericht. Met minder schakels in de communicatie, meer eigenaarschap binnen opdrachten en daardoor meer focus op waar het echt om draait: onze reizigers én de collega's die iedere dag onderweg zijn.

Ook tijdens de inmiddels drie edities van Broodje Tobias heb ik weer gemerkt hoe waardevol het is om echt de tijd voor elkaar te nemen. Met acht tot tien collega's samen lunchen, in een ongedwongen setting, levert gesprekken op die je niet altijd in een overleg of via een enquête krijgt. We hebben gesproken over wat er goed gaat, wat we beslist moeten behouden en wat beter kan. Maar vooral ook: hoe we daar samen kunnen komen.

Wat mij tijdens deze gesprekken opviel, is de trots op ons vak; de reiziger die na een periode van ziekte weer kan reizen en heel blij is om zijn/haar favoriete chauffeur terug te zien. De momenten waarop we in de bus soms bijna amateurtherapeuten zijn, simpelweg door een luisterend oor te bieden. Of dat kleine complimentje van je planner, of die brede glimlach van een cliënt die niet kan praten, maar op die manier wél alles zegt.

Dat zijn precies de momenten die laten zien hoe bijzonder ons werk is. We rijden niet alleen van A naar B. We brengen mensen naar school, dagbesteding, familie, zorg of gewoon naar een plek waar zij weer even onderdeel zijn van het dagelijks leven. En we doen dat samen: chauffeurs, centralisten en vervoerscoördinatoren, het KCC en alle andere collega's daaromheen.

De komende periode gaan we verder met wat we uit het MTO en uit de gesprekken met elkaar leren. Niet alles kan tegelijk en niet alles is morgen opgelost. Maar als we blijven luisteren, eerlijk blijven bespreken wat beter kan én hoe we dat samen kunnen aanpakken, helpen we elkaar om elke dag een klein stapje vooruit te zetten. Daarmee maken we WdK steeds sterker, leuker en beter.

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,
Tobias



Willemsen de Koning

vervoert met zorg

IN DIT NUMMER:

Sterk aan het stuur

MTO 2026

Zuinig rijden

Even voorstellen: Tamara

OR-nieuws

KERNWAARDE GEDREVEN

Meer energie én 7 kilo lichter: René deelt zijn ervaring met Sterk aan het stuur

Sinds 1 december 2025 werkt René als chauffeur bij Willemsen-de Koning in regio Utrecht West. Via het programma Sterk aan het Stuur besloot hij mee te doen aan het traject Overgewicht & Leefstijlcoaching. En met resultaat: meer energie, meer plezier in bewegen én 7 kilo gewichtsverlies.

Het traject duurt 16 weken en bestaat uit persoonlijke begeleiding, sportmomenten en aandacht voor voeding en leefstijl. René volgde iedere twee weken een 1-op-1 training met een personal trainer en daarnaast wekelijkse small group trainingen bij Personal Fitness Nederland.

“Tijdens de intake wordt gekeken waar je staat en wat je doelen zijn,” vertelt René. “Je krijgt begeleiding op het gebied van bewegen én voeding. Via een app houd je je eetpatroon bij en kun je thuis oefeningen doen.”

De small group trainingen bestaan uit verschillende oefeningen in een kleine groep. Volgens René is juist die combinatie van persoonlijke aandacht en samen sporten erg motiverend.

Het resultaat mag er zijn. Waar René begin januari nog ongeveer 140 kilo woog, staat de teller inmiddels op 133 kilo. Maar misschien nog belangrijker: hij voelt zich fitter en energiever. “Wat het mij heeft opgeleverd? Meer energie, plezier in sporten en een gezonder voedingspatroon.”

Zijn enthousiasme is zo groot dat hij inmiddels besloten heeft om ook na het traject door te gaan met sporten en werken aan zijn gezondheid. René heeft ook een duidelijke boodschap voor collega's: “Twijfel je om mee te doen? Gewoon doen! Het helpt echt en je staat er niet alleen voor.”

Collega's die interesse hebben in het traject kunnen zich aanmelden via www.sterkaanhetstuur.nl. Het programma is beschikbaar voor collega's uit het hele land.



KERNWAARDE VERBONDEN

Jullie stem telt: dit laat het MTO 2026 zien

Ook dit jaar hebben veel chauffeurs hun mening gedeeld via het Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). Dank daarvoor. Jullie input helpt ons om samen te blijven verbeteren.

Het gemiddelde rapportcijfer komt uit op een **7,7** (2025: 7,8). Een stabiele score, met duidelijke signalen waar we trots op zijn én waar we moeten bijsturen.

Wat gaat er goed?

- Het plezier in het werk is gestegen.
- Meer collega's geven aan dat zij bij Willemsen-de Koning willen blijven werken.
- De waardering in het werk neemt toe.
- Jullie ervaren het werk als belangrijk en betekenisvol.
- De balans tussen werk en privé is over het algemeen goed.

Dit laat zien hoe groot de betrokkenheid is binnen onze organisatie.

Wat moet er beter?

- Werkomstandigheden worden lager beoordeeld.
- Werksfeer staat onder druk.

In de reacties zien we een aantal duidelijke thema's terug:

- Communicatie:
Met name de bereikbaarheid van ondersteunende afdelingen wordt als minder goed ervaren.
- Planning en werkdruk:
Krappe roosters en last-minute wijzigingen zorgen voor extra druk.
- Urenregistratie en verloning:
Onduidelijkheid over correcties en vragen over cao-conforme uitbetalingen zorgen voor frustratie.
- Waardering en voorwaarden:
Behoefte aan duidelijkheid, betere roosters en meer erkenning.
- Materiaal en werkomstandigheden:
Denk aan realistische schoonmaaktijden en goede (winter)uitrusting.

Op basis van jullie feedback zetten we de volgende stappen:

- Wij worden regelmatig door SFM positief beoordeeld op het naleven van de cao. Om meer duidelijkheid te geven over de 'cao-conforme uitbetalingen' doen wij een gerichte uitvraag. Zodat we op dit punt duidelijkheid en verbetering kunnen brengen.
- We starten een pilot met teams binnen vervoeropdrachten → met als doel meer samenwerking, betrokkenheid en onderlinge verbinding, en op een positieve manier werken aan prestaties.
- Binnen de Regiotaxi komt een reorganisatie, waarmee we verwachten dat de knelpunten in de planning merkbaar verbeteren.
- We starten een wagenparkonderzoek, waarbij we ook extra goed kijken naar de kwaliteit en het onderhoud van de voertuigen.
- HR voert een onderzoek uit naar de bereikbaarheid van de Servicedesk, waaronder de telefonische bezetting.

We bouwen iedere dag samen aan goed en betrouwbaar vervoer. Jullie inzet, betrokkenheid en feedback zijn daarin onmisbaar.

Via deze nieuwsbrief blijven we jullie informeren over de voortgang van deze acties en de stappen die we samen zetten. Blijf die feedback vooral geven. Want alleen door samen te werken en naar elkaar te luisteren, kunnen we blijven verbeteren.

KERNWAARDE SAMENWERKEN

Zuinig rijden: kleine moeite, groot verschil



De prijzen voor brandstof en stroom blijven hoog, en dat merken we allemaal. Juist daarom is het goed om stil te staan bij hoe we rijden. Met een paar kleine aanpassingen in je rijstijl kun je namelijk al snel verschil maken – zonder dat het je extra moeite kost.

Denk bijvoorbeeld aan hoe je optrekt. Rustig wegrijden en niet te snel gas geven scheelt al meteen in verbruik. Hetzelfde geldt voor remmen: als je het verkeer een beetje vooruit leest, kun je vaak eerder de gas loslaten en de bus laten uitrollen. Dat rijdt niet alleen zuiniger, maar ook een stuk comfortabeler voor onze passagiers.

Onderweg helpt het ook om je snelheid zo constant mogelijk te houden. Steeds versnellen en afremmen kost nu eenmaal meer energie. Op langere stukken kan cruise control daarbij een handig hulpmiddel zijn.

Ook kleine dingen maken verschil. Rijden met de juiste bandenspanning bijvoorbeeld – iets wat makkelijk te checken is, maar wel direct invloed heeft op het verbruik. En gebruik van de airco? Lekker als het warm is, maar probeer 'm bewust in te zetten, zeker bij korte ritten.

Voor wie elektrisch rijdt, zijn er ook slimme manieren om zuiniger om te gaan met energie. Door goed gebruik te maken van uitrollen en regenereren haal je meer uit je accu. En als het kan: alvast verwarmen of koelen terwijl je nog aan de laadpaal staat. Dat scheelt weer tijdens het rijden.

Uiteindelijk draait het om kleine gewoontes. Niemand hoeft zijn hele rijstijl om te gooien, maar door nét iets bewuster te rijden, maken we samen een groot verschil. Voor de kosten, voor het milieu én voor het comfort van de mensen die we vervoeren.

KERNWAARDE SAMENWERKEN

Onze recruiters zijn iedere dag op zoek naar betrokken en gemotiveerde collega's die samen met ons het verschil willen maken voor onze reizigers. Mensen met hart voor vervoer, oog voor de reiziger en passie voor samenwerken. Van chauffeurs tot planners en van ondersteuning tot operationele functies: achter iedere rit staat een team van collega's dat zich iedere dag inzet voor veilig, prettig en betrouwbaar vervoer.

Bekijk al onze actuele vacatures via: www.wdkgroep.nl/vacatures
Ben jij zelf op zoek naar een nieuwe uitdaging? Of ken je iemand die goed bij Willemsen de Koning zou passen? Laat ons dat weten via vacature@wdkgroep.nl

In the picture: Coach VAV Regio Utrecht (Fulltime 36-40 uur per week)

Wil jij écht impact maken op de kwaliteit van ons vervoer én collega's helpen groeien in hun vak?

Dan is deze functie misschien iets voor jou.

Als Coach VAV begeleid en coach je chauffeurs in hun dagelijkse werk. Je rijdt mee, geeft feedback en helpt collega's om iedere dag beter te worden. Geen hiërarchische rol, maar juist een coachende en ondersteunende functie waarin mensgericht werken centraal staat.

Je werkt vanuit onze standplaats in Maarssen en hebt veel contact met chauffeurs, teamleiders en contractmanagement. Samen zorgen jullie voor veilig, prettig en professioneel vervoer voor onze reizigers.

Wat maakt deze functie bijzonder?

- Veel zelfstandigheid en directe impact
- Werken met mensen én voor mensen
- Mogelijkheid om door te groeien
- Bijdragen aan kwaliteit en klanttevredenheid
- Een organisatie waar verbinding en samenwerking centraal staan

Wat bieden we jou?

- Een rol met veel zelfstandigheid en directe impact
- Het startsalaris bedraagt €2.506,23 bruto per maand, met doorgroei mogelijkheden naar onder andere de functie van teamleider.
- Werken in een dynamische, operationele omgeving
- Intensieve samenwerking met Teamleider en Contractmanager
- Ruimte om jouw coaching vaardigheden in de praktijk toe te passen
- Een functie waarin je écht bijdraagt aan kwaliteit en klanttevredenheid

Wat vragen wij van jou?

- MBO+ denkniveau
- Ervaring als zorgvervoer chauffeur (regiotaxi, dagbestedingen of leerlingenvervoer)
- Sterke communicatieve en coaching vaardigheden

KERNWAARDE SAMENWERKEN

Even voorstellen....

Hi collega's,

Graag stel ik mij aan jullie voor! Mijn naam is Tamara, 27 jaar oud. Ik ben opgegroeid in Cuijk en voor mijn studie naar Nijmegen verhuisd, waar ik zeven jaar later nog steeds met veel plezier woon. In mijn vrije tijd ga ik graag sporten of wandelen in het bos, vind ik het leuk om nieuwe recepten uit te proberen of ben samen met vrienden.

Sinds 1 maart ben ik gestart bij Willemsen de Koning op de HR-afdeling in de rol van HR Business Partner.

Hiervoor ben ik werkzaam geweest, ook op de HR-afdeling, bij een transportbedrijf in Nijmegen.

Ik kijk ernaar uit om verder aan de slag te gaan bij Willemsen de Koning, jullie allemaal te leren kennen en samen te gaan werken. Loop gerust even langs voor een kennismaking!

Groet,
Tamara



KERNWAARDE BETROUWBAAR

ORnieuws

De OR bestaat uit Wilco Gierman (voorzitter), Ingrid Leppers (vice-voorzitter), Sandra van der Burgt, Ingrid van Hemert, Erik van Riessen, Alphons van Dijen, Hink Ketting, Antoinet van den Boorn en Ellen van Faassen.

De Ondernemingsraad (OR) zet zich in voor onderwerpen die belangrijk zijn voor onze organisatie én voor jou als medewerker.

De afgelopen periode hebben wij ons intensief beziggehouden met de adviesaanvraag over de nieuwe koers van de VAV-afdeling. Omdat deze veranderingen invloed hebben op het werk van veel collega's, heeft dit onderwerp onze volledige aandacht gekregen.

We hebben hiervoor extra OR-vergaderingen georganiseerd, waarin veel vragen zijn gesteld en besproken. Ook hebben we advies ingewonnen bij een externe deskundige.

Om tot een goed en zorgvuldig advies aan de directie te komen, vinden wij het belangrijk om te weten hoe betrokken medewerkers tegen deze nieuwe koers aankijken en welke risico's zij zien. Daarom zijn wij aanwezig geweest bij de informatiebijeenkomsten voor de medewerkers die direct met deze veranderingen te maken krijgen.

Op het moment van schrijven (half april) ronden wij ons advies af en delen wij dit met de directie. In de volgende nieuwsbrief zullen wij de belangrijkste punten uit ons advies met jullie delen.



Vragen of suggesties?

Heb je een vraag voor de OR of wil je iets met ons delen?

- Mail naar: ondernemingsraad@wdkgroep.nl
- Of spreek één van de OR-leden persoonlijk aan. We bespreken je vraag in het eerstvolgende overleg en je ontvangt altijd een reactie.

COLOFON

WdK Actueel is een uitgave van

Willemsen de Koning
vervoert met zorg

Redactie:

Marc Olthof

communicatie@wdkgroep.nl

T. 026-3232000 (Algemeen)

Opmaak en druk:

DMPrintmedia

Adresgegevens:

Willemsen- de Koning

Blankenweg 22, 6827 BW Arnhem

Postbus 5448, 6802 EK Arnhem

www.wdkgroep.nl

Auteursrechten voorbehouden ©
Willemsen- de Koning

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de uitgever worden openbaargemaakt of verveelvoudigd.