

# WdK ACTUEEL

Nieuwsbrief voor medewerkers van Willemsen-de Koning

## Wat ons werk bijzonder maakt

Beste collega's,

Afgelopen week zat ik in Zoetermeer met acht collega's aan tafel tijdens Broodje Tobias. Naast het samen eten hadden we vooral waardevolle gesprekken over wat ons werk speciaal maakt en wat we in de toekomst nog verder zouden willen verbeteren.

Wat mij uit die gesprekken het meest bijbleef, was onze gezamenlijke trots. Steeds kwam naar voren hoe belangrijk menselijk contact voor ons is: die momenten waarop echte aandacht centraal staat. Denk aan een reiziger die na een tijd weer instapt en zichtbaar blij is haar vaste chauffeur terug te zien, of een vervoerscoördinator of leidinggevende die rustig luistert omdat hij merkt dat iemand dat nodig heeft.

Juist zulke situaties maken ons werk zo waardevol. Ze geven het gevoel dat er echt naar elkaar wordt omgekeken en dat we graag net dat beetje extra doen. Dat geldt niet alleen voor onze reizigers, maar ook onderling als collega's.

Tegelijkertijd weten we dat het op sommige plekken binnen ons bedrijf nog beter kan. Dat is niet erg, zolang we daarover maar open blijven praten, op een collegiale en gastvrije wijze. Feedback geven hoort daarbij: niet om kritiek te leveren, maar om samen verder te komen.

Dat zorgt voor voldoening en trots: zo maken we samen een leuk bedrijf. Een organisatie waar we niet alleen gastvrij zijn naar reizigers, maar ook naar elkaar. Waar aandacht geen uitzondering is, maar juist kenmerkend is voor wie we zijn.

Laten we dat blijven vasthouden. Want uiteindelijk zijn het juist die kleine momenten van oprechte aandacht die het grootste verschil maken.

Tobias



Tobias Los - Algemeen directeur

## Willemsen de Koning

*vervoert met zorg*

### IN DIT NUMMER:

Terugblik op eindejaarsbijeenkomsten

Column van Ante

Fit for life

Nieuwe locatie in Utrecht

OR-nieuws

Extra vertrouwenspersoon

## KERNWAARDE VERBONDEN

### Terugblik op onze eindejaarsbijeenkomsten: samen sterk, samen feestelijk!

Wat hebben we tijdens de eindejaarsbijeenkomsten weer volop genoten van mooie momenten, warme ontmoetingen en vooral heel veel gezelligheid. De kerstoutfits waren creatief, origineel en soms heerlijk fout – precies zoals het hoort! Dank aan iedereen die hieraan heeft meegedaan. Jullie enthousiasme zorgde voor veel lachende gezichten.

De winnaars van de leukste en foutste kerstoutfits hebben inmiddels hun welverdiende prijs ontvangen. Jullie hebben er echt iets bijzonders van gemaakt.



### Kernwaarden Challenge: betrokkenheid in actie

Ook de Kernwaarden Challenge leverde prachtige resultaten op. We hebben veel oprechte, herkenbare en inspirerende reacties ontvangen. Dat laat zien hoeveel betrokkenheid, trots en collegialiteit er binnen WdK leeft. Daar zijn we enorm blij mee.

De winnaars van de challenge: ook jullie van harte gefeliciteerd!

### Dank jullie wel!

Dank aan iedereen voor de aanwezigheid, de inzet en de positieve energie tijdens de bijeenkomsten én voor de deelname aan de challenge. Samen hebben we het jaar op een prachtige manier afgesloten. We kijken uit naar de bijeenkomsten in 2026 waarin we blijven samenwerken, elkaar blijven inspireren en onze kernwaarden samen verder uitdragen.

Plaats	Winnaar foute kerstoutfit	Winnaars Kernwaarden challenge
Zwartebroek	Bertus	1. Marjo 2. Gerhard
Den Haag	Rick	1. Leo 2. Sander
Huissen	Albert	1. Marcel 2. John
Schalkhaar	Tico	1. Saskia 2. Marisca
Terheijden	Andy	1. Erik 2. Thijmen
Zeijen	Alex	1. Ajé 2. Rianne
Bunnik	Anton	1. Barny 2. Guido
Alkmaar	Sanne	1. Mies 2. Anita

## KERNWAARDE VERBONDEN

### Column van Ante



Ante is chauffeur bij WdK en schrijft af en toe blogs (korte verhalen) over wat hij meemaakt in het vervoer. In de komende nieuwsbrieven zal hij vaker een bijdrage leveren.

#### De verjaardag van Snuitje

Vanmorgen kreeg ik een gevulde koek van een passagier. Laten we haar Henrietti noemen. Ze stapte in, gaf me de koek en glimlachte alsof het de normaalste zaak van de wereld was. Ik vroeg waarvoor ik dit had verdiend. Haar antwoord was ontwapenend eenvoudig: haar konijn, Snuitje, werd vandaag twee jaar. En daar hoort een traktatie bij, vond zij. Ik feliciteerde haar met de verjaardag van Snuitje en vertelde dat ik de koek niet in de bus kon opeten. Dat was geen probleem, zei ze, neem hem dan maar mee naar huis en eet hem op bij iets warmes. Uren later zat ik inderdaad met die koek en een warme chocolademelk aan tafel. En terwijl ik hem opat, bleef haar gebaar door mijn gedachten bewegen.

“Waarom raakt zo iets me?”, vroeg ik me af. Omdat dit de momenten zijn waarop het leven onverwacht mooi wordt. Ooit schreef ik over BEM's (Betekenisloze Essentiële Momenten) die op papier nergens over lijken te gaan, maar die in werkelijkheid de stille fundamenten van menselijkheid vormen. Vandaag gaf Henrietti me er één, zonder dat ze wist dat ze dat deed. Wat me vooral trof, was de vanzelfsprekendheid. Ze hoefde niets. Ze verwachtte niets. Ze wilde alleen iets delen omdat er in haar wereld iets te vieren was. Geen achterliggende bedoeling, geen sociale strategie, geen wederdienst. Gewoon vreugde die een uitweg vond.

In een tijd waarin bijna alles een doel moet dienen, waarin we handelen vanuit planning, nut en rendement, voelt zo'n gebaar bijna ongevoel. Toch is het misschien juist de meest pure vorm van samenleven. Elkaar even zien. Niet als chauffeur of passagier, niet als functie of rol, maar als twee mensen die elkaars dag kruisen en iets zachts achterlaten. Menselijkheid zit zelden in grootse gebaren. Ze zit tussen twee haltes. In een korte glimlach. In een onverwachte gevulde koek. In het besef dat het leven niet gebouwd is op de grote, aangekondigde momenten, maar op kleine uitwisselingen die niemand heeft ingepland. Henrietti veranderde de wereld niet. Ze maakte wel mijn ochtend, en zelfs mijn dag, mooier. En dat is precies hoe verandering werkelijk werkt: niet via grote verklaringen, enkel via kleine daden die laten zien dat er nog ruimte is voor zachtheid. Vriendelijkheid hoeft niet logisch te zijn om waardevol te zijn. En soms is het juist het onlogische dat het hart raakt.

En dat is iets wat wij als collega's mogen beseffen. Dat wat voor ons een gewone rit is, voor een ander een bijzondere dag kan zijn. Dat we niet alleen mensen vervoeren, maar ook momenten. Dat juist in de vanzelfsprekendheid van ons werk ruimte zit voor dit soort kleine, betekenisvolle ontmoetingen. Het zijn die ogenschijnlijk kleine gebaren, van passagiers én van ons, die ons werk kleur geven. Die maken dat het meer is dan van A naar B rijden. Misschien is dat wel de stille kracht van wat wij doen: dat we, zonder grootse woorden of plannen, dagelijks bijdragen aan een beetje licht in elkaars dag.

En wie weet... ligt er morgen weer ergens een onverwachte gevulde koek te wachten.

## KERNWAARDE SAMENWERKEN



### Schade gereden? Dit moet je doen

Tijdens het werk kan het gebeuren dat je schade rijdt. Dat is vervelend en soms schrik je daarvan. Toch is het heel belangrijk om dan meteen de juiste stappen te volgen. Zo zorgen we samen voor een snelle en goede afhandeling.

#### Meld schade altijd direct

Heb je schade aan je voertuig? Meld dit altijd direct. Ook als de schade klein lijkt:

- Meld de schade eerst bij de schadeafdeling via 085-4894511 of [schade@wdkgroep.nl](mailto:schade@wdkgroep.nl)
- Meld het daarna bij je vervoerscoördinator (GVV) of teamleider VAV.

#### Is er een tegenpartij?

Is er een ander voertuig betrokken?

- Vul samen het schadeformulier in;
- Laat beide partijen het formulier ondertekenen;
- Noteer altijd het kenteken van de tegenpartij;
- Maak bij voorkeur ook een foto van het kenteken.

#### Geen tegenpartij?

Bij een eenzijdige schade (zonder tegenpartij) vul je zelf het schadeformulier in.

#### Schadeformulier invullen

Vul het formulier altijd duidelijk en volledig in (voor- én achterkant).

- Gebruik bij voorkeur blokletters;
- Zorg dat alles goed leesbaar is.

#### Opsturen van het formulier

- Maak binnen 24 uur een foto van het formulier en mail deze naar: [schade@wdkgroep.nl](mailto:schade@wdkgroep.nl);
- Stuur het originele formulier binnen 5 werkdagen per post naar  
Willemsen de Koning  
Antwoordnummer 1260  
6800 VB Arnhem

#### Hulp nodig?

Je bent zelf verantwoordelijk voor het goed invullen van het formulier. Twijfel je?

- Kijk op het portaal voor uitleg;
- Vraag hulp aan je mentorchauffeur of schadebeheer.

#### Waarom is dit zo belangrijk?

Het op tijd melden van schade voorkomt problemen:

- Snellere afhandeling van de schade;
- Voorkomen van extra kosten;
- Geen gedoe met tegenpartijen;
- Geen problemen bij controles (zoals TX-Keur);
- Minder kans op grotere schade, zoals roest of technische gebreken.

#### Kort samengevat

Meld schade altijd direct en stuur het formulier binnen 24 uur op. Zo houden we samen onze voertuigen veilig en inzetbaar. Samen zorgen we voor veilig en betrouwbaar vervoer.

## KERNWAARDE GEDREVEN

### Nieuwe locatie Regiotaxi Utrecht: klaar voor de toekomst

Onze regiotaxi-locatie in Utrecht is succesvol verhuisd van de Noordersluis naar Straatweg 7 in Maarssen, op het terrein van Koninklijke Bammens / vConsynt. De nieuwe vestiging is inmiddels volledig ingericht en operationeel. Een locatie met karakter én een stevige basis voor verdere verduurzaming.

#### Industrieel erfgoed met een nieuwe bestemming



De nieuwe locatie is gevestigd in een voormalige productiehhal uit de jaren '30. Waar vroeger onderdelen werden gegoten en thermisch verzinkt, werken wij vandaag aan toekomstbestendig vervoer.

De robuuste, industriële uitstraling past bij onze organisatie: nuchter, krachtig en gericht op ontwikkeling. Op de eerste verdieping is een moderne kantine ingericht waar onze chauffeurs en medewerkers elkaar ontmoeten en pauzeren.

Vanaf deze locatie verzorgen wij dagelijks het vervoer in de regio Utrecht met:

- Ruim 100 chauffeurs
- Meer dan 70 voertuigen
- 3 vaste locatiemedewerkers



#### Laadinfrastructuur volledig in gebruik

De hal is inmiddels volledig ingericht voor elektrisch rijden. Dankzij het hoge elektrische vermogen dat historisch aanwezig was voor het productieproces, beschikt de locatie over voldoende capaciteit om grootschalig te laden.

De laadpalen zijn geplaatst en in gebruik genomen. Daarmee kunnen we meerdere elektrische voertuigen gelijktijdig laden en is de locatie klaar voor verdere opschaling richting uiteindelijk 40 laadplekken.

Onze voertuigen op fossiele brandstof zijn de afgelopen periode vervangen door elektrisch aangedreven voertuigen. Deze stap past binnen onze bredere duurzaamheidsambities en onze inzet voor emissievrij vervoer.

#### Toekomstbestendige werkomgeving

Met deze verhuizing hebben we niet alleen een nieuwe standplaats gerealiseerd, maar ook een duurzame en toekomstbestendige werkomgeving voor onze collega's in Utrecht. Een locatie met historie, ingericht voor de mobiliteit van morgen.

# ORnieuws

Helaas hebben we intussen afscheid genomen van Peter Vonk, die namens het niet rijdend personeel zitting had in de OR. Hink Ketting heeft de plaats van Peter ingenomen, daar hij als eerstvolgende op de lijst stond.

#### Activiteiten van de Ondernemingsraad (OR) in de afgelopen periode

De Ondernemingsraad heeft zich beziggehouden met diverse onderwerpen die de organisatie en het personeel aangaan. Hieronder een overzicht van de agendapunten:

- Kennismaking arbodienst: de OR heeft kennism gemaakt met InContact, onze nieuwe Arbodienst.
- Vertrouwenspersoon en sociale veiligheid: In december heeft de OR kennism gemaakt met de nieuwe externe vertrouwenspersoon Paul Amelink. Daarbij is stilgestaan bij vertrouwelijkheid, bereikbaarheid en rapportage. De OR vindt het belangrijk dat medewerkers zich veilig voelen om zaken bespreekbaar te maken en blijft dit onderwerp volgen.

- RI&E en Arbobeleid: Het plan van aanpak naar aanleiding van de RI&E is besproken en van vragen voorzien. Ook het arbobeleid en de interne meldregeling zijn inhoudelijk bekeken. De OR ziet toe op zorgvuldige opvolging van acties rondom veiligheid en arbeidsomstandigheden.
- Ziekteverzuim en rapportages: Er is uitgebreid gesproken over de verzuimcijfers en de manier van registreren en rapporteren. Afgesproken is om verzuim en verloop structureel te bespreken tijdens het artikel 24-overleg, zodat tijdig kan worden bijgestuurd.
- MTO (Medewerkerstevredenheidsonderzoek): De OR heeft aandacht gevraagd voor anonimiteit en duidelijke communicatie rondom het MTO. Afgesproken is dat rapportages alleen worden gemaakt bij voldoende respons per afdeling en dat vragenlijsten vooraf met de OR worden afgestemd.
- Bijzondere weersomstandigheden: Naar aanleiding van de sneeuwperiode is gesproken over het sneeuwprotocol en de communicatie daarover. Conclusie: duidelijker en tijdiger communiceren om onrust te voorkomen, met oog voor veiligheid én maatschappelijke verantwoordelijkheid.

- Kwartaaluren-systematiek VAV: In februari is de invoering van de kwartaaluren-regeling voor VAV-chauffeurs toegelicht. Het doel is meer stabiliteit in uren en minder maandelijks schommelingen. De OR buigt zich over de instemmingsaanvraag en heeft aandacht gevraagd voor zorgvuldige communicatie richting chauffeurs en salarisadministratie.
- Organisatie en toekomst: Tijdens het artikel 24-overleg is stilgestaan bij de financiële resultaten over 2025 en de vooruitblik op 2026. Thema's als rendement, ziekteverzuim, nieuwe projecten, mogelijke herinrichting van de VAV-organisatie en inzet van automatisering en AI zijn besproken.

De besproken onderwerpen blijven ook de komende periode op de agenda staan.

#### Contact met de OR

Heb je een vraag voor de ondernemingsraad? Mail dan naar [ondernemingsraad@wdkgroep.nl](mailto:ondernemingsraad@wdkgroep.nl). Of spreek één van de OR-leden even persoonlijk aan. We bespreken je vraag dan in ons eerstvolgende OR-overleg, waarna je uiteraard een reactie van ons krijgt.

De OR bestaat uit Wilco Gierman (voorzitter), Ingrid Leppers (vice-voorzitter), Sandra van der Burgt, Ingrid van Hemert, Erik van Riessen, Alphons van Dijen, Hink Ketting, Antoinet van den Boorn, Ellen van Faassen



## KERNWAARDE SAMENWERKEN

### HR Vraagbaak

In deze rubriek geeft het HR-team informatie en antwoord op vragen uit de praktijk. Dit keer stellen we onze nieuwe casemanagers voor. Heb je een vraag mail dan naar [hrservices@wdkgroep.nl](mailto:hrservices@wdkgroep.nl). Je HR-collega's helpen je graag verder!

#### Extra vertrouwenspersoon bij Willemsen de Koning

Bij Willemsen- de Koning vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig, gehoord en prettig voelt op het werk. Soms zit je ergens mee, maak je iets mee of loop je rond met vragen of twijfels waar je niet direct met iemand uit je omgeving over wilt praten. In zulke situaties is het fijn om te weten dat je terecht kunt bij een vertrouwenspersoon.

Tot nu toe konden collega's hiervoor terecht bij Marlies Heinink, onze externe vertrouwenspersoon. Met trots laten we weten dat we dit nu hebben uitgebreid.

#### Welkom Paul Amelink

Vanaf begin januari is Paul Amelink aangesteld als tweede externe vertrouwenspersoon. Hiermee bieden we collega's meer keuze en laagdrempeligheid.



Vanaf heden kun je kiezen van welke vertrouwenspersoon je gebruik maakt:

- Wil je graag met een vrouw praten? Dan kun je contact opnemen met Marlies Heinink 0629212528 [marlies@erop-vertrouwen.nl](mailto:marlies@erop-vertrouwen.nl)
- Wil je graag met een man praten? Dan kun je contact opnemen met Paul Amelink 0636122213 [paul@avea-vp.nl](mailto:paul@avea-vp.nl)

#### Wanneer kun je contact opnemen?

Je kunt bij een vertrouwenspersoon terecht met alles wat je bezighoudt, bijvoorbeeld:

- Vragen of zorgen over je werk of werksituatie;
- Samenwerking met collega's of leidinggevenden;
- Situaties die je als vervelend, ongemakkelijk of ongepast ervaart.

Je hoeft niet zeker te weten of iets "erg genoeg" is. Twijfel alleen is al reden genoeg om contact op te nemen. Alles wat je bespreekt is strikt vertrouwelijk. Jij bepaalt zelf wat je deelt en of je vervolgstappen wilt zetten. De vertrouwenspersoon luistert, denkt met je mee en helpt je om overzicht te krijgen. Soms is één gesprek al voldoende. Ook als je alleen even je verhaal kwijt wilt, ben je welkom. Zo blijven we samen zorgen voor een werkomgeving waarin iedereen zich veilig voelt en zichzelf kan zijn.



## COLOFON

WdK Actueel is een uitgave van  
**Willemsen de Koning**  
*vervoert met 2019*

#### Redactie:

Marc Olthof  
[communicatie@wdkgroep.nl](mailto:communicatie@wdkgroep.nl)  
 T. 026-3232000 (Algemeen)

#### Opmaak en druk:

DMPrintmedia

#### Adresgegevens:

Willemsen- de Koning  
 Blankenweg 22, 6827 BW Arnhem  
 Postbus 5448, 6802 EK Arnhem  
[www.wdkgroep.nl](http://www.wdkgroep.nl)

Auteursrechten voorbehouden ©  
 Willemsen- de Koning

*Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de uitgever worden openbaargemaakt of verveelvoudigd.*