

WdK ACTUEEL

Nieuwsbrief voor medewerkers van Willemsen- de Koning

De kunst van het grote geheel

Beste collega's,

Rond deze tijd van het jaar lijkt het wel alsof Nederland collectief verandert in één grote voetbaltribune. Met het Nederlands elftal in actie zijn er ineens 18 miljoen bondscoaches in ons land. Iedereen weet precies welk systeem we moeten spelen, wie er moet worden gewisseld en waarom de scheidsrechter het "volledig mis" heeft.

Ook in ons werk kennen we dit verschijnsel. Soms lijkt het wel alsof we 18 miljoen vervoerscoördinatoren hebben.

Neem bijvoorbeeld de opmerking: "Er zitten twee leerlingen in dezelfde straat, maar ze worden door verschillende chauffeurs opgehaald. Dat is toch gek?" Of: "Waarom rijdt de chauffeur eerst naar een andere reiziger voordat ik word thuisgebracht?" Voor de buitenstaander – of zelfs voor collega's – lijken sommige keuzes inderdaad onlogisch. De verleiding is groot om te denken: dat kan toch veel slimmer?

Maar net als bij voetbal zit ook in het Zorgvervoer de kunst van het grote geheel. Wie alleen naar één moment kijkt – een wissel, een rit – mist het grotere geheel. Juist in dat grotere plaatje zitten vaak de beste keuzes verstopt. Misschien heeft één van de leerlingen op woensdag een andere bestemming. Of levert een kleine omweg bij Regiotaxi een veel betere totaalplanning op voor vijf andere reizigers.

Wat op het eerste gezicht vreemd lijkt, blijkt dan ineens volkomen logisch. Daarom: als je twijfelt aan een rit of route, vraag het gerust even na bij de vervoerscoördinator. Vaak zit er meer achter dan je denkt.

Plannen is vakmanschap! En dat mogen we ook best uitleggen aan onze reizigers – zodat ook zij het bredere plaatje leren kennen.

De volgende wedstrijd komt vanzelf weer, en bondscoach spelen mag altijd. Maar voor het zorgvervoer geldt: samen zorgen we ervoor dat het klopt – van begin tot eind.

Een fijne, zonnige zomer gewenst!



Tobias Los - Algemeen directeur

Willemsen de Koning vervoert met zorg

IN DIT NUMMER:

In the picture: Chauffeur Jaël

'Zorg begint bij jezelf!'

Wagenpark Tips: Road Safety Check

HR Vraagbaak: Een update vanuit HR Services

UPDATES

Valleihopper tevreden over WdK, stiptheid weer op orde

Sinds 1 januari 2025 verzorgt Willemsen- de Koning het Valleihopper WMO-vervoer in de gemeenten Ede en Wageningen. Voorafgaand aan de overdracht waren er bij de vorige vervoerder flinke capaciteitsproblemen wegens een tekort aan chauffeurs en werden hierdoor de gestelde stiptheidsnormen niet gehaald. Veel kwetsbare mensen klaagden ook over de lange duur van de ritten door de Valleihopper. Voor Willemsen- de Koning betekende dit dus een allesbehalve soepele overdracht van de vervoersopdracht. Toch heeft Willemsen- de Koning dankzij de efficiënte planning en de correcte uitvoering door de chauffeurs de stiptheid weer mooi op orde weten te krijgen. Valleihopper is dan ook positief en tevreden: "Valleihopper toont veerkracht en de stiptheid is weer op orde!" Alle chauffeurs en teamleiding hartelijk dank en veel waardering voor jullie inzet!



FlexRRReis nieuwe instructievideo's voor onderweg

Vanaf 1 juli a.s. gaat WdK aan de slag met het plannen en uitvoeren van de vervoersritten voor FlexRRReis Flevoland (Regiotaxi Flevoland) en het aanvullend openbaar vervoer (AOV) in de regio Flevoland. De voorbereidingen lopen al op volle toeren om op 1 juli voortvarend van start te gaan. In dit kader



hebben Provincie Flevoland en WdK opdracht gegeven aan ABC Advies en Training voor een productie van instructiemateriaal over het reizen met FlexRRReis Flevoland. Voor de opnames waren een filmploeg en diverse figuranten aan de slag om de praktijksituaties van het vervoer in beeld te brengen. Yvonne Botterhuis, directeur van ABC Advies en Training, meldde op LinkedIn enthousiast: "Wat een geweldige dag, met een topteam en fantastische figuranten!"

IN THE PICTURE

Chaufeur Jaël Latumaerissa: Zorg begint bij jezelf!

Jaël Latumaerissa (45) is sinds 2024 als chauffeur in dienst bij WdK. Jaël woont met zijn gezin, zoon (18) en drie dochters van respectievelijk 17, 8 en 6 jaar in Nijverdal. Hij brengt voor groepsvervoer Twente jongeren en senioren in de regio naar hun bestemming.



“Ik ben een echte Brabander en geboren en getogen in Breda. Hier heb ik gewoond, mijn opleidingen gevolgd en gewerkt, maar de liefde bracht me naar het oosten van het land”, opent Jaël. “Mijn achtergrond is persoonlijk begeleider van mensen met een psychische problematiek. Ruim 13 jaar was ik aan de slag in het gevangeniswezen. Als begeleider werkte ik in een gesloten instelling van het Ministerie van Veiligheid en Justitie/Dienst Justitiële Inrichtingen. Ik begon als vreemdelingenbegeleider, dat heb ik twee jaar gedaan. Daarna werd ik PIW-er, ofwel Penitentiair Inrichtingswerker en begeleidde mensen met een psychische problematiek zoals verslaafden, mensen met autistische beperking en zelfs criminelen met dementie. Ik heb dat werk altijd met veel passie en plezier gedaan. Na 13 jaar was ik echter toe aan een andere uitdaging en ging als begeleider aan de slag bij een zorgboerderij en woonunits met kinderen met een rugzakje. Ik heb vervolgens een paar jaar gewerkt in de pakketbezorging. Ik reed in alle soorten busjes van klein tot groot en bezorgde pakketjes in Nederland en België. Net toen ik overwoog om toch weer als begeleider aan de slag te gaan, kwam ik de vacature van Willemsen- de Koning tegen. Dat leek me wel wat: een mooie combinatie van rijden en omgang met een doelgroep van mensen met een beperking. Rijden geeft mij een zen-gevoel en de omgang met deze doelgroep gaat mij vanwege mijn jarenlange ervaring uitstekend af.”

Mentorchauffeur

Jaël vervoert groepjes kinderen uit de onder- en bovenbouw en enkele jongeren naar het speciaal onderwijs. Daarnaast brengt hij ook ouderen naar hun dagbesteding en terug. “Ik rijd in een Citroën ë-Jumpy, een prima voertuig! Mijn route is Nijverdal -Westerhaar-Daarle- Den Ham-Nijverdal en dan naar een school in Almelo. Ik heb een contract van 28 uur, maar gemiddeld ben ik wel 30 uur onderweg, soms ook weleens 36 uur. Naast chauffeur ben ik ook mentorchauffeur en laat nieuwe collega's kennismaken met dit prachtige beroep en mag ze inwerken: BCT-kennis, veilig

rijden, klantvriendelijkheid en omgang met de cliënten. Net nog geoefend met een chauffeur die al twee keer was gezakt voor zijn praktijkexamen. Ik weet zeker dat hij nu wél klaar is voor zijn examen!”

Hoe bevalt WdK als werkgever? “Ondanks dat WdK met ruim 2000 medewerkers een groot bedrijf is, merk je toch een warm familiegevoel. Als je vragen hebt is er persoonlijke en vooral duidelijke communicatie. Ik vind dit de fijnste van alle banen die ik ooit heb gehad: leuke klantencontacten met veel zelfstandigheid, werken met de bct en je praktijkervaring inbrengen om de planning soepel te volgen. Ik ben vooral onderweg en heb slechts met een paar mensen te maken, terwijl er natuurlijk een hele organisatie achter je staat. Zoals gezegd voelt rijden voor mij echt 'zen'. Als ik woensdags vrij ben, dan merk ik aan mijn hele lichaam dat ik wil gaan rijden. Een soort positieve ontwenningverschijnselen”, lacht Jaël.



Chaufeur Jaël Latumaerissa: ‘Dit is de fijnste van alle banen die ik ooit heb gehad!’

Een tip voor collega-chauffeurs? Jaël knikt: “Blijf veilig rijden, maar let ook goed op jezelf. Als jij goed in je vel zit, dan ben je ook goed voor je cliënten en dat is weer belangrijk voor je organisatie. Ik vraag vaak aan nieuwe collega chauffeurs: Wat is het allerbelangrijkste in ons taxiwerk? Bijna alle collega's antwoorden dat de klanten, dus kind of oudere, veilig en met zorg naar bestemming worden gebracht. Ik antwoord dan: zeker belangrijk. Maar het allerbelangrijkste is dat jij als taxichauffeur goed en veilig aan je ritten begint en veilig thuiskomt. Zorg begint bij jezelf!”

WAGENPARK

Start Road Safety Check

Bij Willemsen- de Koning staat veiligheid voorop. We vinden het belangrijk dat al onze chauffeurs na elke rit weer veilig thuiskomen. Uiteraard is ook de veiligheid van de passagiers en andere weggebruikers van groot belang. Omdat we alleen samen kunnen zorgen voor een veiligere verkeersomgeving, starten we binnenkort met de Road Safety Check. Een geselecteerde groep chauffeurs is uitgenodigd om deel te nemen aan deze korte, online vragenlijst. Hiermee willen we inzicht krijgen in hoe verkeersveiligheid binnen WdK wordt ervaren en welke aspecten hierin als belangrijk worden gezien. De resultaten van de Road Safety Check delen we uiteraard met jullie. Op basis daarvan gaan we samen aan de slag met verdere verbeteringen.

Dank aan alle uitgenodigde chauffeurs voor jullie deelname — samen maken we het veiliger!



Beste collega's,

In de afgelopen periode heeft Manuela den Daas afscheid genomen van de ondernemingsraad. Haar plek is overgenomen door Peter Vonk, die in de verkiezingsuitslag op een gedeelde vierde plaats stond.

De ondernemingsraad bestaat nu uit:

- Wilco Gierman (voorzitter)
- Ingrid Leppers (vicevoorzitter)
- Ingrid van Hemert
- Sandra van der Burgt
- Alphons van Dijen
- Erik van Riessen
- Peter Vonk
- Antoinet van den Boorn
- Ellen van Faassen

Begin mei heeft de ondernemingsraad een introductietraining over de ARBO-wetgeving gevolgd. Met deze nieuwe kennis en aandachtspunten gaan we in het komende jaar aan de slag. Daarnaast is WdK bezig met de wervingsprocedure voor een nieuwe ARBO-dienst, waarbij ook de OR betrokken is. Er zijn gesprekken met 2 verschillende ARBO-diensten en we hopen dat in het najaar gestart kan worden met de nieuwe ARBO-dienst.

De Ondernemingsraad kan geen individuele zaken behandelen en ook geen zaken die bijvoorbeeld al per wet of in de CAO geregeld zijn. De ondernemingsraad mag wel meepraten met de bestuurder over verschillende onderwerpen en daarbij het belang van alle medewerkers vertegenwoordigen. Dit is wettelijk vastgelegd in de WOR, de Wet op de Ondernemingsraden.

De bestuurder is verplicht om de OR om advies te vragen bij wijzigingen aan bijvoorbeeld de organisatiestructuur en de

huisvesting (het adviesrecht van de OR). Daarnaast moet de OR instemming verlenen voor wijzigingen in alle ARBO-zaken die niet zijn geregeld in de CAO (het instemmingsrecht van de OR). Dit zijn alle zaken die betrekking hebben op de arbeidsomstandigheden zodat alle medewerkers veilig en gezond kunnen werken, zoals bijvoorbeeld de keuze voor een nieuwe ARBO-dienst, en de nieuwe vertrouwenspersoon.

Wil je op de hoogte blijven van het reilen en zeilen van de ondernemingsraad? In Teams (voor kantoorpersoneel) en het chauffeursportaal (voor chauffeurs) publiceren wij maandelijks onze vergaderagenda. Ook kun je daar binnenkort ons jaarverslag lezen en is daar het OR-reglement en de OR-faciliteitenregeling te lezen.

Heb je een vraag voor de ondernemingsraad? Mail dan naar ondernemingsraad@wdkgroep.nl. Of spreek één van de OR-leden even persoonlijk aan. We bespreken je vraag dan in ons eerstvolgende OR-overleg, waarna je uiteraard een reactie van ons krijgt.



UPDATES

Gouden Tipgever actie loopt nog tot 1 juli 2025

De Gouden Tipgever actie om nieuwe potentiële chauffeurs aan te spreken en te enthousiasmeren om bij WdK te komen werken, loopt nog tot 1 juli 2025. Deze actie is voor onze eigen chauffeurs en voor ouders/verzorgers van de kinderen die wij vervoeren. Je komt in aanmerking voor een prijs als je op 1 augustus 2025 in dienst bent bij Willemsen- de Koning of via een detacheringsbureau voor WdK werkt. Prijswinnaars worden na 1 augustus 2025 bekend gemaakt. De aanbrengbonus van € 250,- blijft óók van toepassing. Naast de aanbrengbonus maak je kans op € 2500,- boodschappen tegoed bij je favoriete supermarkt! Of 1 van de 25 cadeaubonnen van € 100,-. Aangedragen potentiële chauffeurs moeten in de regio Zuid-Holland, Noord-Holland, Utrecht, Overijssel, Midden en West-Brabant wonen.

Kijk op de chauffeurs website (www.wdk-goudentipgever.nl) voor de informatie, de spelregels en het actuele klassement. Mochten ouders/verzorgers potentiële chauffeurs (Regio Utrecht) aanleveren, dan maken ze kans op te gekke prijzen.

De ouders/verzorgers website is www.goudentipgever-wdk.nl

Voor vragen mail naar: vacature@wdkgroep.nl



HR VRAAGBAAK

In deze rubriek geeft het HR-team informatie en antwoord op vragen uit de praktijk. Heb je een vraag mail dan naar hrrservices@wdkgroep.nl. Je HR-collega's helpen je graag verder!

Een update vanuit HR Services! Met allemaal nieuwe mensen. HR bestaat uit meerdere afdelingen met elk hun eigen taken en verantwoordelijkheden. Eén daarvan is HR Services. HR Services is verantwoordelijk voor de administratieve verwerking van personeelsgegevens. Het team zorgt ervoor dat alle HR-gerelateerde gegevens correct en tijdig worden verwerkt in de systemen.

Leidinggevend van WdK kunnen bij HR Services terecht voor administratieve zaken zoals:

- Het laten opstellen en verwerken van arbeidsovereenkomsten.
- Verwerken van wijzigingen in dienstverband (zoals uren- of functiewijzigingen).
- Verwerking van mutaties in salaris of persoonlijke gegevens.

Wanneer kan je als chauffeur contact opnemen met HR Services?

- Algemene vragen over je arbeidsvoorwaarden.
- Vragen rondom de verschillende regelingen (zoals ouderschapsverlof of pensioen).
- Vragen over je personeelsdossier.
- Wijzigingen in je persoonsgegevens (zoals adres of bankrekening).

HR Services is dus géén aanspreekpunt voor inhoudelijke of beleidsmatige HR-vragen.

- Klopt je salaris niet? Check eerst of je uren kloppen, wanneer dit klopt kun je contact opnemen met de salarisadministratie.
- Voor verlofaanvragen of vragen over je verlofsaldo, neem je

contact op met je leidinggevende.

- Ziek- en herstelmeldingen meld je altijd bij je leidinggevende of je vervoerscoördinator.
- Voor je route of planning neem je contact op met de vervoerscoördinator (GVV) of planner (VAV).
- Voor werkkleding, sleutels of problemen met je voertuig neem je contact op met het wagenpark.
- Dagelijkse werkvragen of praktische problemen bespreek je eerst met je vervoerscoördinator (GVV), indien nodig pas daarna met de leidinggevende.
- Door de juiste afdeling te benaderen, kunnen we je sneller en beter helpen.

Wat als je niet zeker weet bij wie je moet zijn?

Geen probleem – neem gerust contact op via het algemene nummer (026 323 2000, kies een optie) en je wordt netjes doorverwezen.



Collega's van HR Services v.l.n.r. Georgino, Noa en Lotte

Afdeling	Taken en verantwoordelijkheden
Recruitment	Alles wat te maken heeft met werving en selectie van nieuwe chauffeurs.
Opleidingen	Alles omtrent de opleiding voor het behalen van de chauffeurskaart en de cursussen (bijv. TX-keur, Levensreddend Handelen etc.).
HR Services (personeelszaken)	Alles rondom de HR-administratie met betrekking tot onboarding, het dienstverband en offboarding, zoals het opstellen en aanpassen van contracten, het verlengen van overeenkomsten en het vernieuwen van bestaande chauffeurskaarten.
Salaris	Alles wat te maken heeft met je salaris, de loonheffingskorting en werkgeversverklaring, uitbetaling van ziekengeld/verlof/ vakantietoeslag, berekening van de jaar urenregeling, feestdag-toeslag.

COLOFON

WdK Actueel is een uitgave van **Willemssen de Koning**
vervoert met zorg

Redactie:

Arie Craanen
arie@wdkgroep.nl
T. 026-3232000 (Algemeen)

Opmaak en druk:

DMPrintmedia

Adresgegevens:

Willemssen- de Koning
Blankenweg 22, 6827 BW Arnhem
Postbus 5448, 6802 EK Arnhem
www.wdkgroep.nl

Auteursrechten voorbehouden © Willemssen- de Koning

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de uitgever worden openbaargemaakt of veelevoudigd.