

WdK ACTUEEL

Nieuwsbrief voor medewerkers van Willemsen- de Koning

Kernwaarden waar we op kunnen bouwen

Beste collega,

Aan het begin van dit jaar hebben we onze kernwaarden in WdK-Actueel geïntroduceerd. Verbonden, Betrouwbaar, Gedreven en Samenwerken. Woorden die pas echt betekenis krijgen als je ze terugziet in het dagelijks werk. In hoe we met elkaar omgaan. In hoe we omgaan met onze reizigers. En in de keuzes die we maken, juist als het even ingewikkeld wordt.

Onze kernwaarden geven richting. Ze helpen ons om verbonden te blijven door echt ons te verdiepen in de ander. Ze vragen van ons dat we betrouwbaar zijn, voor onze reizigers én voor elkaar. Dat we gedreven blijven in wat we doen, de beste willen zijn, ook als het druk is. En dat we samenwerken, omdat niemand dit werk alleen kan doen. Het zijn geen slogans voor op papier, maar houvast voor de praktijk.

Tijdens de chauffeursbijeenkomsten zijn we ook aan de slag gegaan met de kernwaarden Queste. De inzendingen laten zien hoe verschillend én herkenbaar kernwaarden kunnen zijn. De mooiste bijdragen verdienen een mooie prijs, die we binnenkort zullen uitreiken.

Juist in een organisatie als de onze zijn kernwaarden belangrijk. Ons werk raakt mensen direct. Als we doen wat we beloven, als we oog hebben voor elkaar en als we samen de schouders eronder zetten, voelen reizigers dat meteen. Wij zorgen ervoor dat onze reizigers aansluiting houden op de maatschappij. En dat is misschien wel het meest waardevolle wat we te bieden hebben.

Ik wil jullie bedanken voor de inzet, betrokkenheid en energie van het afgelopen jaar. Voor alles wat zichtbaar was, en voor alles wat vaak vanzelfsprekend lijkt maar dat allerminst is.

Ik wens jullie hele fijne kerstdagen en een gezond, fijn nieuwjaar toe.

Met vriendelijke groet,
Tobias



Tobias Los - Algemeen directeur

Willemsen  de Koning
vervoert met zorg

IN DIT NUMMER:

Nieuwe arbodienst

Collectieve zorgverzekering

WdK Communicatie Werkgroep en de app KOMI

OR nieuws

Voorstellen: nieuwe casemanagers

KERNWAARDE: SAMENWERKEN

Nieuwe Arbodienst: InContact

Vanaf 1 oktober werkt Willemsen-de Koning samen met een nieuwe arbodienst: InContact.

Na een zorgvuldig voortraject, waarin we meerdere partijen hebben gesproken, zijn we unaniem tot de conclusie gekomen dat InContact het beste aansluit bij onze organisatie en onze manier van werken.

Met deze overstap willen we de begeleiding bij verzuim verder verbeteren. InContact werkt vanuit vertrouwen, met aandacht voor de mens achter het verzuim. Zij richten zich op een snelle en zorgvuldige begeleiding:

- Op dag 3 van het verzuim ontvangt de medewerker een korte vragenlijst per e-mail of sms.
- Op dag 5 volgt een Care Intake, waarbij gekeken wordt naar de herstel mogelijkheden.
- In week 3 vindt een herijking plaats door de medisch casemanager.

De leidinggevende en onze eigen casemanagers blijven in de lead, ondersteund door de verzuimconsultant van InContact. Zo zorgen we samen dat elke medewerker de juiste begeleiding krijgt en op het juiste moment.

“Ons gezamenlijke doel is dat niemand onnodig lang thuiszit. Met vertrouwen, aandacht en heldere communicatie helpen we medewerkers om zo goed mogelijk terug te keren,” aldus Johan Borgerman HR Manager bij Willemsen- de Koning.

Met vertrouwen kijken we uit naar een prettige samenwerking en een verdere verbetering van de verzuimbegeleiding.

inContact
— ARBO & SOCIALE ZEKERHEID —

KERNWAARDE VERBONDEN

Collectieve zorgverzekering via VGZ: speciaal voor medewerkers van Willemsen-de Koning

Willemsen-de Koning werkt samen met VGZ om jou een goede en betaalbare zorgverzekering te bieden. Via onze collectiviteit krijg je fijne extra's en korting op jouw verzekering.

Dit zijn de belangrijkste voordelen:

- 15% korting op je aanvullende verzekering
- 5% korting op je tandartsverzekering
- Extra vergoedingen voor fysiotherapie, mondzorg en orthodontie

- Korting op gezondheidsproducten, zoals fitnessartikelen en wandelschoenen
- Een persoonlijk gezondheidsbudget tot € 700, bijvoorbeeld voor een leefstijlprogramma
- Inzicht in wachttijden via de VGZ-app, zodat je sneller geholpen kunt worden
- Persoonlijk advies van een Mentaal Fit Coach

Wil je weten wat jouw premie wordt?

Ga naar: vgz.nl/wdk en bereken jouw premie.

Samen houden we elkaar gezond!



Voordelen VGZ Werkt

Dé zorgverzekering voor werkend Nederland

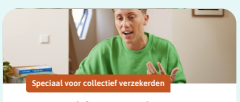


Korting op beweeg- en gezondheidsproducten

Ontvang korting op producten om aan je gezondheid te werken. Met in 2026 een flink aantal nieuwe partners.

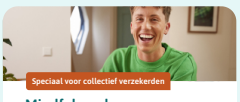
Fiets **shopvoor** **gezondheid**

SWISS-SENSE **WANDELSCHOENEN** **STOXX** **WANDELSCHOENEN** **STOXX**



Mentaal fit gesprek

Behoeft een luisterend oor of een persoonlijke tip om lekkerder in je vel te zitten? Met het Mentaal fit gesprek krijg je persoonlijke tips van een deskundige. Extra handig: het gesprek is online.



Mindful werken

Mindful werken helpt je om stress te verminderen en beter te kunnen focussen. Tijdens en na je werk. Ga bijvoorbeeld aan de slag met mindful zitten. Of hoe je geluksmomentjes kunt ervaren op het werk.



Werk- & leefstijlprogramma

Krijg 3 weken informatie en oefeningen om aan de slag te gaan met een gezondere leefstijl: voeding tijdens wisselende diensten, bewegen tijdens het werk en werkplezier.



Programma Leefstijlexpert

Heb jij leefstijldoelen? Het jaarprogramma is een vervolg op het 10-weekse leefstijlprogramma en helpt je om goede gewoontes vol te houden.



Consult Leefstijlcoach

Tijdens het online leefstijlprogramma van dokter Tamara

Wil je ook gezonder en energiejker worden? Dat is het doel van het online leefstijlprogramma van dokter Tamara. In dit programma ontdek je dat leefstijl meer is dan alleen voeding. Als collectief verzekerde krijg je 1 consult met een leefstijlcoach.

Volop extra's via een collectieve zorgverzekering

Je profiteert bij VGZ van extra veel voordeel en extra's, zoals ruimere vergoedingen en een hoger persoonlijk gezondheidsbudget.

Collectieve zorgverzekering via je werkgever

Door je collectief te verzekeren bij VGZ ben je meer dan goed verzekerd. En jouw gezin ook. Je ontvangt korting op jouw aanvullende zorgverzekering. En VGZ biedt veel extra's voor een gezonde leefstijl.

Naturaverzekering VGZ Basis Keuze

100% vergoeding bij zorgverleners met contract

70% vergoeding bij zorgverleners zonder contract

Naturaverzekering VGZ Ruime Keuze

100% vergoeding bij zorgverleners met contract

80% vergoeding bij zorgverleners zonder contract

Combinatieverzekering VGZ Eigen Keuze

100% vergoeding bij alle zorgverleners.

85% vergoeding bij zorgverleners zonder contract voor GGZ en V&V.

KERNWAARDE GEDREVEN

Nieuw: de WdK Communicatie Werkgroep en de lancering van KOMI

Je rijdt naar een adres, maar het blijkt niet te kloppen. Of je komt bij een deelnemer die een hulpmiddel nodig heeft dat nergens stond vermeld. Het zijn van die momenten waarop je denkt: dit had toch anders gekund?

Deze simpele voorbeelden gaan over één belangrijk onderwerp in een organisatie zo groot als de onze: communicatie. Want goed communiceren is samenwerken. Het zorgt ervoor dat informatie klopt, dat we elkaar begrijpen en dat iedereen – van chauffeur tot planner – zijn werk goed kan doen. Tijdens de chauffeursbijeenkomsten van het groepsvervoer bleek dat we daarin nog verder kunnen groeien.

Waarom een Communicatie Werkgroep?

Tijdens de bijeenkomsten eerder dit jaar nodigde Operations Manager Michel Leenders chauffeurs uit om mee te denken over interne communicatie. Want wie voelen de gevolgen van goede én minder goede communicatie het meest? Precies: de collega's op de bus en in de planning.

Het resultaat is de oprichting van de WdK Communicatie Werkgroep. In deze werkgroep onderzoeken chauffeurs en management samen

waar informatie vastloopt, wat beter kan en welke oplossingen praktisch zijn.

De werkgroep bestaat uit chauffeurs (in alfabetische volgorde): Jan Roelof Boerlage, Henk Boerman, Albert Fletterman, Michel van Gennip, Andrea O. en Erna Toller. Namens het management nemen Michel Leenders en Tine Ruikes deel.

Samen kijken zij naar alle onderdelen van communicatie binnen WdK: van ritinformatie en overdracht tot overlegstructuren en bereikbaarheid. Het doel: concrete en werkbare verbeteringen waar iedereen profijt van heeft.

Eerste resultaat: de lancering van KOMI

De werkgroep is inmiddels een tijd bezig en de eerste resultaten zijn er. Een belangrijke stap is de lancering van de nieuwe WdK Communicatie App: KOMI. Deze webapp staat in het Chauffeursportaal en brengt alle communicatie voor chauffeurs samen op één plek.

Met KOMI kunnen chauffeurs:

- ✓ calamiteiten melden met één druk op de knop
- ✓ rechtstreeks bellen met hun vervoerscoördinator
- ✓ snel vragen stellen aan de WdK assistent (AI)
- ✓ WhatsApp-berichten sturen met handige sjablonen, zoals bij vertraging

Extra handig: wie tijdelijk op een ander project rijdt past dat in de app aan, en KOMI schakelt automatisch naar de juiste coördinator.

De app groeit door. Chauffeurs vinden er nu al mentoren, laadpalen en het Chauffeursboekje. Binnenkort volgen de aanbevolen wasstraten en meer functionaliteiten. Omdat we de app zelf ontwikkelen, kunnen we verbeteringen direct doorvoeren en goede ideeën van chauffeurs meenemen.

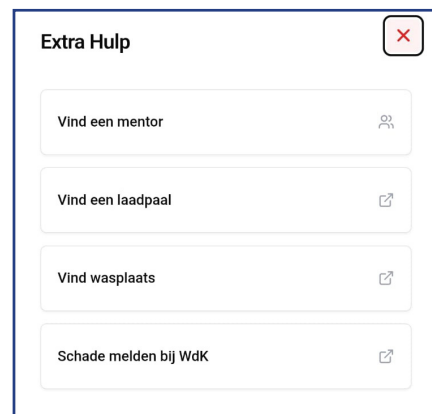
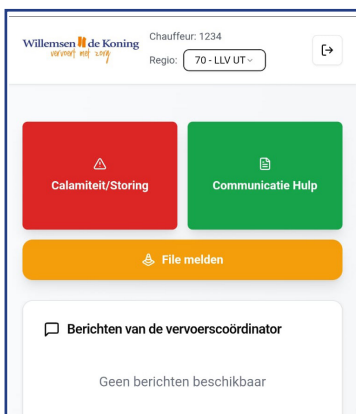
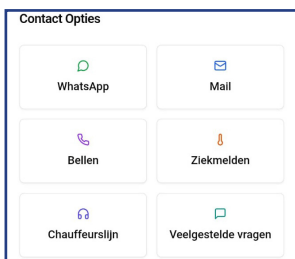
Nieuw is de functie voor filemeldingen bij uitzonderlijke situaties. Zo kunnen

we richting opdrachtgevers duidelijk laten zien wat er gebeurt. We onderzoeken of de app ook een meerwaarde heeft voor vraagafhankelijk vervoer.

Samen werken aan duidelijkheid

Communicatie verbeter je niet in één keer. Dat vraagt luisteren, testen, aanpassen en doorzetten. De betrokkenheid van chauffeurs is daarom ontzettend waardevol: jullie weten als geen ander wat werkt – en wat niet.

Heb je voorbeelden, ideeën of suggesties? Spreek één van de werkgroepleden aan. Zo bouwen we samen stap voor stap aan betere communicatie binnen WdK.



KERNWAARDE BETROUWBAAR

ORnieuws

Een update van de afgelopen periode

De Ondernemingsraad (OR) zet zich dagelijks in voor onderwerpen die belangrijk zijn voor onze organisatie én voor jou als medewerker. De afgelopen periode stonden er diverse dossiers op de agenda die te maken hebben met veiligheid, welzijn, beleid en veranderingen binnen WdK. We delen graag een overzicht van wat er is besproken en opgepakt.

Wat stond er op de agenda?

De OR heeft de afgelopen periode gewerkt aan de volgende thema's:

- ✓ **Plan van aanpak RI&E** – De OR heeft de instemmingsaanvraag voor het plan van aanpak van de de Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) besproken. De RI&E brengt alle gezondheids- en veiligheidsrisico's voor medewerkers in kaart. Het bijbehorende plan van aanpak bevat maatregelen om risico's te verminderen – inclusief planning en uitvoering. Omdat dit direct impact heeft op alle collega's, heeft de OR de stukken kritisch besproken en vragen gesteld aan de bestuurder.
- ✓ **Kennismaking met de preventiemedewerker** – In november maakte de OR kennis met Bianca Gerrits, onze preventiemedewerker. Zij speelt een centrale rol bij de uitvoering van het RI&E-plan van aanpak en is een belangrijke schakel tussen beleid en praktijk.
- ✓ **Arbobeleid** – Concepten van verschillende arbostukken zijn beoordeeld, waaronder de meldregeling voor misstanden, de arbodoelstellingen en het arbeidsomstandighedenbeleid.
- ✓ **Extra externe vertrouwenspersoon** – Momenteel is één externe vertrouwenspersoon beschikbaar voor collega's die zorgen of misstanden willen melden. Om meer toegankelijkheid en keuze te bieden, werkt de OR mee aan de werving van een tweede vertrouwenspersoon.

- ✓ **Spoadadvies verhuizing Utrecht** – De OR heeft een spoedadviesaanvraag behandeld over de noodzakelijke verhuizing van de locatie in Utrecht. Hierbij zijn vragen gesteld en advies gegeven. De OR blijft hierover in gesprek met de bestuurder, zodat de belangen van medewerkers goed zijn geborgd.
- ✓ **Input voor ESG-beleid** – Met name op het sociale vlak (welzijn en personeel) leverde de OR input voor het nieuwe ESG-beleid.
- ✓ **Training effectief vergaderen & communiceren** – De OR heeft een training gevolgd om nog daadkrachtiger te kunnen werken en communiceren.

Vooruitblik

De genoemde onderwerpen blijven ook de komende periode op de agenda staan. Daarnaast maakt de OR binnenkort kennis met InContact, de nieuwe arbodienstverlener voor WdK.

Vragen of suggesties?

Heb je een vraag voor de ondernemingsraad of wil je iets delen?

- ✓ Mail naar: ondernemingsraad@wdkgroep.nl
- ✓ Of spreek een OR-lid persoonlijk even aan. We bespreken je vraag in het eerstvolgende overleg en je ontvangt daarna altijd een reactie.

De OR bestaat uit:

Wilco Gierman (voorzitter),
Ingrid Leppers (vice-voorzitter),
Sandra van der Burgt,
Ingrid van Hemert,
Erik van Riessen,
Alphons van Dijen,
Peter Vonk,
Antoinet van den Boorn
en Ellen van Faassen.



KERNWAARDE SAMENWERKEN

HR Vraagbaak

In deze rubriek geeft het HR-team informatie en antwoord op vragen uit de praktijk. Dit keer stellen we onze nieuwe casemanagers voor. Heb je een vraag? Mail dan naar hrservices@wdkgroep.nl. Je HR-collega's helpen je graag verder!

We stellen graag twee nieuwe collega's aan jullie voor: Anne-Marie van Uem en Joke Rossel. Sinds respectievelijk 1 september en 1 oktober 2025 versterken zij Willemsen-de Koning als casemanagers verzuim. Misschien heb je ze al voorbij zien komen, maar hierbij een officiële kennismaking.

Anne-Marie van Uem

Anne-Marie woont samen met haar partner in Doetinchem en is trotse moeder van zes zoons – ja, zes! Multitasken en flexibel schakelen zijn voor haar dus geen probleem. In haar vrije tijd gaat ze graag uit, bezoekt ze concerten en festivals, wandelt ze graag en leest ze veel.

Joke Rossel

Joke woont samen met haar dochter in Ruurlo. Ze houdt van tuinieren, wandelen, een goed terras, shoppen én net als Anne-Marie van lekker uitgaan.

Joke is spontaan en open, en houdt van een grapje.

Wat doen onze casemanagers verzuim?

Anne-Marie en Joke registreren het hele re-integratieproces. Simpel gezegd:

- Zij bewaken het overzicht;
- Sturen het proces aan;
- Zorgen dat alle stappen op tijd en juist worden gezet;
- En helpen een collega zo snel én zo verantwoord mogelijk terug te keren naar werk.

Daarnaast zijn ze het eerste aanspreekpunt voor iedereen die met verzuim te maken krijgt: collega's, leidinggevendenden, de bedrijfsarts en andere betrokkenen. Zij bewaken daarbij dat alles gebeurt volgens de Wet Verbetering Poortwachter.

Bij wie kun je terecht?

Er is binnen WdK een verdeling gemaakt:

- Joke voor GVV
- Anne-Marie voor VAV en het hoofdkantoor

Belangrijk: bij afwezigheid van één is de ander altijd bereikbaar. Ze werken nauw samen, kennen elkaars dossiers en houden elkaar dagelijks op de hoogte. Zo is er altijd iemand beschikbaar om je verder te helpen.

Namens WdK heten we Anne-Marie en Joke van harte welkom en wensen we hen veel werkplezier! Mocht je vragen hebben of kennis willen maken: stuur gerust een berichtje of stap even binnen.



Joke en Anne-Marie

Privacy: samen zorgen we voor vertrouwen

Bij Willemsen-deKoning staat respect voor privacy hoog in het vaandel. Zowel de gegevens van onze reizigers als die van onze chauffeurs behandelen we met de grootst mogelijke zorg. Dat is niet alleen belangrijk omdat het moet, maar vooral omdat het bijdraagt aan vertrouwen en veiligheid voor iedereen. Om je werk goed te kunnen doen, is het soms nodig dat je beschikt over persoonlijke informatie van een reiziger. Denk aan adresgegevens, maar ook aan informatie over een rolstoel, een beperking of extra begeleiding. Juist daarom is het belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan.

Wat betekent dit in de praktijk?

- Deel nooit gegevens van reizigers met anderen.
- Zorg ervoor dat persoonlijke informatie niet zichtbaar is voor anderen in het voertuig.

- Wees alert op wat je ziet en gebruikt op je smartphone, tablet of computer via het chauffeursportaal.
- Laat schermen niet onbeheerd openstaan en praat niet mee over gevoelige informatie waar anderen bij zijn.

Door hier samen scherp op te blijven, beschermen we de privacy van onze reizigers én elkaar. Zo blijven we een betrouwbare en professionele vervoerder waar iedereen zich veilig bij voelt. Samen zorgen we voor vertrouwen.

COLOFON

WdK Actueel is een uitgave van **Willemsen de Koning**
vervoert met zorg

Redactie:

Marc Olthof
communicatie@wdkgroep.nl
T. 026-3232000 (Algemeen)

Opmaak en druk:

DMPrintmedia

Adresgegevens:

Willemsen- de Koning
Blankenweg 22, 6827 BW Arnhem
Postbus 5448, 6802 EK Arnhem
www.wdkgroep.nl

Auteursrechten voorbehouden © Willemsen- de Koning

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de uitgever worden openbaargemaakt of veelevoudigd.