

WdK ACTUEEL

Nieuwsbrief voor medewerkers van Willemsen-de Koning

Een goede start begint achter de schermen

Beste collega's,

De zomervakantie zit er alweer bijna op. Voor veel mensen is de zomer een periode om bij te tanken, vakantie te vieren en hopelijk te genieten van mooi weer. Ook bij WdK natuurlijk. Tegelijkertijd is dit voor een deel van onze organisatie juist één van de drukste en belangrijkste periodes van het jaar.

Voor het groepsvervoer wordt al weken hard gewerkt aan de start van het nieuwe schooljaar. Nieuwe leerlingen en cliënten stromen in, anderen gaan uit het vervoer, veranderen van school of krijgen een ander vervoerpatroon. Dat betekent dat een groot deel van de planning opnieuw moet worden opgebouwd.

Die voorbereiding is ontzettend belangrijk. Een goede planning zorgt voor rust in de maanden daarna: minder wijzigingen en wisselingen en vooral meer duidelijkheid en continuïteit voor onze reizigers, hun ouders en onze chauffeurs. Wat straks vanzelfsprekend lijkt, begint nu met veel puzzelen, controleren en afstemmen achter de schermen.

Ook binnen het vraagafhankelijk vervoer is de zomer een belangrijk moment. De vervoersvraag verandert voortdurend. Daarom kijken we opnieuw kritisch naar onze roosters en inzet. Zijn we op de juiste momenten op de juiste plekken aanwezig en sluit onze capaciteit goed aan bij wanneer onze reizigers ons nodig hebben?

Veel van dit werk gebeurt zonder dat reizigers of collega's er dagelijks iets van zien. Daarom wil ik onze teamleiders, vervoerscoördinatoren, real-time managers en CVL'ers bedanken. Achter de schermen verrichten jullie ontzettend belangrijk werk. Jullie leggen de basis waarop onze chauffeurs iedere dag kunnen doen waar het om draait: onze reizigers veilig, prettig en op tijd naar hun bestemming brengen.

De komende weken worden de laatste puzzelstukjes op hun plek gelegd. Na de start zullen er ongetwijfeld nog dingen veranderen, dat hoort bij ons werk. Maar hoe beter we nu voorbereid zijn, hoe rustiger en beter we straks kunnen starten.

Op naar een mooie start in september!



Tobias Los - Algemeen directeur

IN DIT NUMMER:

**Onze chauffeurs zetten zich vrijwillig in
We blijven rijden in Utrecht
OR nieuws
Vertrouwenspersonen
Aanbrengbonus**

KERNWAARDE GEDREVEN

Onze chauffeurs zetten zich vrijwillig in voor mooie momenten

Bij Willemsen-de Koning draait vervoer om meer dan iemand van A naar B brengen. Dat laten onze chauffeurs ook buiten hun dagelijkse werk zien. Zo zetten verschillende collega's zich vrijwillig in voor bijzondere activiteiten van 's Heeren Loo.



Samen genieten van de Truckrun Lingewaard

Een mooi voorbeeld is de Truckrun Lingewaard. Tijdens dit evenement komen honderden vrachtwagens samen en staat alles in het teken van de liefde voor trucks. Een aantal van onze chauffeurs deelt die passie.

Zij rijden daarom vrijwillig cliënten van 's Heeren Loo die net zo enthousiast zijn over vrachtwagens naar de Truckrun. Zo kunnen zij samen genieten van een bijzondere dag rondom hun gezamenlijke interesse. De inzet van onze chauffeurs is volledig vrijwillig. Willemsen-de Koning stelt hiervoor dit jaar een bus beschikbaar.



Vrijwillig op weg naar het Beleef- en Beweegfestival

Ook voor het Beleef- en Beweegfestival van 's Heeren Loo kwamen onze collega's vrijwillig in actie. Op 4 juni hebben we zeven bussen beschikbaar gesteld om cliënten naar het festival te brengen.

Ook hier namen onze chauffeurs de ritten vrijwillig voor hun rekening. Dankzij hun inzet konden cliënten deelnemen aan een dag vol activiteiten, ontmoeting en plezier.

We zijn trots op collega's die zich op deze manier inzetten. Niet omdat het moet, maar omdat ze het graag doen. Met aandacht voor de mensen die ze vervoeren en met plezier in hun vak. Precies die betrokkenheid maakt voor ons het verschil.

KERNWAARDE VERBONDEN

Mooi nieuws: we blijven rijden in Utrecht!

Willemsen-de Koning heeft de aanbesteding voor het leerlingen- en jeugdvervoer van de gemeente Utrecht definitief gegund gekregen. Een resultaat waar we trots op zijn. Maar vooral een resultaat dat we samen hebben bereikt.

We verzorgen dit vervoer nu al. Iedere schooldag staan onze chauffeurs, vervoers-coördinatoren, teamleiders en telefonisten klaar voor de kinderen en jongeren die op ons rekenen. Achter iedere rit staat een team van mensen dat ervoor zorgt dat het vervoer goed verloopt. We zijn dan ook ontzettend blij dat we dit vervoer de komende jaren mogen blijven verzorgen.

Blijven rijden betekent ook blijven verbeteren

Dat we het vervoer mogen blijven verzorgen, betekent niet dat alles hetzelfde blijft. De nieuwe overeenkomst is juist een mooie kans om samen een volgende stap te zetten. We gaan werken met een vernieuwde werkwijze en nieuwe software. Daarmee kunnen we ouders en verzorgers nog beter informeren wanneer een rit anders verloopt dan gepland.



Ook willen we dichter bij onze chauffeurs staan. Met een lokale vestiging in Utrecht krijgen zij een plek dichtbij waar ze met vragen terechtkunnen, collega's kunnen ontmoeten en persoonlijke ondersteuning krijgen. Daarnaast introduceren we een vernieuwde aanpak om herhaalklachten zoveel mogelijk te voorkomen. Ook gaan we scholen nadrukkelijker betrekken bij het vervoer. Zo kunnen we signalen sneller oppakken en samen zoeken naar oplossingen die passen bij de kinderen en jongeren die dagelijks met ons reizen. We wachten hiermee niet tot de nieuwe overeenkomst ingaat. Gedurende het lopende schooljaar starten we al met de geleidelijke invoering van deze vernieuwde werkwijzen en verbeteringen.

Samen verder in Utrecht

De nieuwe raamovereenkomst start op 1 augustus 2027 en kan, inclusief verlengingsopties, maximaal acht jaar duren. De komende periode gebruiken we om ons zorgvuldig voor te bereiden op de nieuwe overeenkomst.

We bedanken de gemeente Utrecht voor het vertrouwen en kijken er naar uit om onze samenwerking voort te zetten.

En bovenal: een groot dankjewel aan al onze chauffeurs en het hele Utrecht LVV-team. Jullie zorgen er iedere dag samen voor dat kinderen en jongeren veilig en vertrouwd op hun bestemming komen. Deze gunning is jullie verdienste.

We zijn trots dat we dit mooie werk samen mogen voortzetten. Op naar nog vele jaren betrouwbaar, vertrouwd en persoonlijk vervoer in Utrecht!

KERNWAARDE SAMENWERKEN

HR Vraagbaak

In deze rubriek deelt het HR-team informatie over onderwerpen die belangrijk zijn voor onze collega's. Omdat we veiligheid binnen Willemsen-de Koning erg belangrijk vinden, brengen we deze keer onze vertrouwenspersonen graag nogmaals onder de aandacht. Heb je een algemene HR-vraag? Mail dan naar hrservices@wdkgroep.nl. Je HR-collega's helpen je graag verder!

Een veilige werkomgeving: onze vertrouwenspersonen

Bij Willemsen-de Koning vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig, gehoord en prettig voelt op het werk. Een veilige werkomgeving maken we samen. Toch kan het gebeuren dat je ergens mee zit, iets vervelends meemaakt of vragen of twijfels hebt waarover je niet direct met je leidinggevende, HR of een collega wilt praten.

Denk bijvoorbeeld aan ongewenst gedrag, pesten, intimidatie, discriminatie of een andere situatie waardoor jij je niet prettig of veilig voelt op het werk. In zo'n situatie kun je terecht bij een van onze externe vertrouwenspersonen.

Wanneer kun je contact opnemen?

Je kunt bij een vertrouwenspersoon terecht met alles wat je bezighoudt, bijvoorbeeld:

- Vragen of zorgen over je werk of werksituatie;
- Samenwerking met collega's of leidinggevenden;
- Situaties die je als vervelend, ongemakkelijk of ongepast ervaart.

Een vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en denkt met je mee over mogelijke vervolgstappen. Het contact is vertrouwelijk. Jij bepaalt zelf wat je wilt bespreken en wat je daarna wilt doen. Je kunt zelf kiezen.

Willemsen-de Koning heeft twee externe vertrouwenspersonen. Je bepaalt zelf met wie je het liefst contact opneemt:

Marlies Heinink

Wil je graag met een vrouw praten?

Neem dan contact op met Marlies.

Telefoon: 06 29 21 25 28

E-mail: marlies@erop-vertrouwen.nl



Paul Amelink

Wil je graag met een man praten?

Neem dan contact op met Paul.

Telefoon: 06 36 12 22 13

E-mail: paul@avea-vp.nl



Blijf niet rondlopen met iets waar je je niet prettig bij voelt. Een gesprek met een vertrouwenspersoon kan helpen om je verhaal te doen, je situatie op een rij te zetten en te kijken wat voor jou een passende volgende stap is.

ORnieuws

De afgelopen maanden heeft de OR zich beziggehouden met verschillende onderwerpen die van belang zijn voor medewerkers en de organisatie.

VAV in ontwikkeling

De adviesaanvraag over de herinrichting van de VAV-organisatie heeft de afgelopen periode veel aandacht gevraagd. De OR heeft de plannen zorgvuldig beoordeeld, aanvullende vragen gesteld, zich laten adviseren door een externe deskundige en gesprekken gevoerd met betrokken medewerkers tijdens de informatiebijeenkomsten. Op basis daarvan heeft de OR een positief advies uitgebracht. Daarbij heeft de OR onder meer aandacht gevraagd voor een zorgvuldig plaatsingsproces, goede begeleiding van medewerkers, duidelijke communicatie en een goede evaluatie van de nieuwe organisatie. De bestuurder heeft aangegeven deze aandachtspunten mee te nemen bij de verdere implementatie.

Aandacht voor sociale veiligheid

De OR heeft gesproken met de vertrouwenspersonen over de signalen die zij ontvangen vanuit de organisatie. Uit het gesprek bleek dat veel vragen en meldingen voortkomen uit onduidelijkheid over de organisatiestructuur en de verschillende rollen binnen WdK. Ook is gesproken over het belang van goede communicatie en het vroegtijdig bespreekbaar maken van vragen of zorgen. Daarnaast wordt gewerkt aan een betere zichtbaarheid van de vertrouwenspersonen. Zo wordt een introductiefilmpje gemaakt en wordt bekeken hoe medewerkers de contactgegevens van de vertrouwenspersonen nog gemakkelijker kunnen vinden.

Van MTO naar verbeteracties

Ook de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) zijn besproken. De OR vindt het belangrijk dat de uitkomsten niet alleen worden gedeeld, maar ook leiden tot concrete verbeteringen binnen de organisatie. Daarom blijft de OR de opvolging van de verbeteracties volgen en hierover met de bestuurder in gesprek.

Waar is de OR verder mee bezig?

Naast de VAV-organisatie behandelt de OR op dit moment verschillende advies- en instemmingsaanvragen. Zo buigt de OR zich over het personeelshandboek, de reiskostenvergoeding, de klokkenluidersregeling, het verzuimbeleid, het arbobeleid en de RI&E. De OR toetst deze voorstellen zorgvuldig en denkt waar mogelijk mee over verbeteringen, zodat nieuwe regelingen goed aansluiten bij de praktijk.

Contact met de OR

Heb je een vraag voor de ondernemingsraad? Mail dan naar ondernemingsraad@wdkgroep.nl. Of spreek één van de OR-leden even persoonlijk aan. We bespreken je vraag dan in ons eerstvolgende OR-overleg, waarna je uiteraard een reactie van ons krijgt.

De OR bestaat uit Wilco Gierman (voorzitter), Ingrid Leppers (vice-voorzitter), Sandra van der Burgt, Ingrid van Hemert, Erik van Riesen, Alphons van Dijen, Hink Ketting, Antoinet van den Boorn, Ellen van Faassen



KERNWAARDE SAMENWERKEN

Samen sterk in Utrecht: ken jij onze nieuwe collega?

Zoals je in deze nieuwsbrief kunt lezen, hebben we mooi nieuws uit Utrecht. Willemsen-de Koning blijft ook vanaf 1 augustus 2027 het leerlingen- en jeugdvervoer in Utrecht verzorgen.

Daar zijn we trots op. En vooral trots op de mensen die dit vervoer nu al iedere dag mogelijk maken. Onze chauffeurs en collega's in Utrecht zorgen ervoor dat kinderen veilig en prettig op hun bestemming komen. Voor veel kinderen is hun chauffeur bovendien veel meer dan degene achter het stuur. Het is een vertrouwd gezicht dat iedere schooldag weer voor hen klaarstaat.

Met het nieuwe contract in het vooruitzicht willen we ons bestaande team in Utrecht verder versterken. Daarom zoeken we nieuwe collega's.

Chauffeur leerlingenvervoer: werk dat ertoe doet

Voor het leerlingenvervoer in Utrecht zoeken we chauffeurs voor 15 tot 20 uur per week.

Als chauffeur haal je leerlingen thuis op en breng je hen veilig naar school. Aan het einde van de schooldag zorg je ervoor dat ze weer veilig thuiskomen. Je rijdt vaste routes in en rond Utrecht en wordt daardoor voor de kinderen een bekend en vertrouwd gezicht.

Dat vraagt meer dan alleen goed kunnen autorijden. Je helpt waar nodig bij het instappen, controleert of iedereen veilig zit en zorgt onderweg voor een rustige en prettige sfeer. Met een vriendelijk woord, een beetje geduld en persoonlijke aandacht kun je iedere dag het verschil maken.

De werktijden zijn vooral in de ochtend en middag. Tussendoor heb je tijd voor jezelf en tijdens de schoolvakanties ben je vrij. Het voertuig waarmee je rijdt, staat gewoon bij je voor de deur.

We zoeken vooral mensen die vriendelijk, geduldig en verantwoordelijk zijn en het leuk vinden om met kinderen te werken. Een rijbewijs B is nodig.

Een taxipas is mooi meegenomen, maar geen vereiste: wie deze nog niet heeft, kan deze via Willemsen-de Koning behalen. Al wel een geldige taxipas? Dan ontvang je €250 bonus wanneer je drie maanden in dienst bent.

Kortom: een mooie parttime baan voor iemand die graag onderweg is, persoonlijk contact belangrijk vindt en werk wil doen dat echt betekenis heeft.

Wie ken jij?

Onze eigen chauffeurs weten als geen ander hoe mooi dit werk kan zijn. En waarschijnlijk kennen jullie ook mensen die uitstekend bij dit werk én bij Willemsen-de Koning zouden passen.

Denk eens aan die behulpzame buurman die graag met mensen omgaat. Die vriendin die een paar dagen per week beschikbaar is. Een familielid dat met pensioen is, maar graag actief wil blijven. Of een oud-collega waarvan je altijd al dacht: die zou een goede chauffeur zijn!

Tip hem of haar dan op onze vacature. Want goede collega's kennen vaak goede collega's.



Willemsen  de Koning
vervoert met zorg

AANDRAAG BONUS!

Samen rijden we verder.

**€250
NETTO**

NA 3 MAANDEN
UITBETAALD!

Wordt de persoon die jij hebt aangedragen bij ons aangenomen en is deze nieuwe collega na drie maanden nog in dienst?
Dan ontvang jij als aandrager een **Bring a Friend-bonus** van €250 netto.

1



DRAAG AAN
Ken jij iemand die perfect bij WdK past?

2



HIJ/ZIJ KOMT
Jouw kandidaat komt bij ons in dienst.

3



JIJ ONTVANGT
Na 3 maanden wordt €250 netto uitbetaald!

 **HEB JE IEMAND OP HET OOG?**
Stuur dan een e-mail met als onderwerp 'Aandragen Nieuwe Collega' naar vacature@wdkgroep.nl

VERMELD IN JE E-MAIL:

- Naam kandidaat
- Woonplaats kandidaat
- Telefoonnummer kandidaat
- E-mailadres kandidaat
- Je eigen naam
- Je personeelsnummer

Draag een nieuwe chauffeur aan en ontvang €250 netto

En er is nog een extra reden om eens in je eigen netwerk rond te kijken. Voor bestaande medewerkers heeft Willemsen-de Koning een aandraagbonus. Draag jij iemand aan die vervolgens bij ons als chauffeur wordt aangenomen? Dan ontvang je €250 netto zodra deze nieuwe collega drie maanden bij ons in dienst is.

Heb je iemand op het oog? Stuur dan een e-mail met als onderwerp 'Aandragen Nieuwe Collega' naar vacature@wdkgroep.nl. Vermeld daarbij de naam, woonplaats, het telefoonnummer en e-mailadres van de kandidaat en je eigen naam en personeelsnummer. Kijk dus eens om je heen. Misschien rijdt jouw buurman, vriendin, familielid of oud-collega binnenkort wel samen met ons door Utrecht!

Op de aandraagbonus zijn de voorwaarden uit de regeling Aandraagbonus Chauffeurs van toepassing (<https://www.wdkgroep.nl/voorwaarden/>).

COLOFON

WdK Actueel is een uitgave van
Willemsen  de Koning
vervoert met zorg

Redactie:

Marc Olthof
communicatie@wdkgroep.nl
T. 026-3232000 (Algemeen)

Opmaak en druk:
DMPrintmedia

Adresgegevens:

Willemsen- de Koning
Blankenweg 22, 6827 BW Arnhem
Postbus 5448, 6802 EK Arnhem
www.wdkgroep.nl

Auteursrechten voorbehouden ©
Willemsen- de Koning

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de uitgever worden openbaargemaakt of verveelvoudigd.